

2024년 (2023년 사업연도) 관악문화재단

- **경영실적평가 최종 보고서** -

2024.07



**관악구**



2024년 (2023년 사업연도) 관악문화재단

**- 경영실적평가 최종 보고서 -**

2024.07

# 1. 기관 평가 종합

평가 영역	평가부문	평가지표	배점	득점	백분율
경영 관리	리더십 (12점)	1 경영층의 리더십	6	5.6	93.33
		1) 경영층의 리더십·전문성	6	5.6	93.33
		2 전략 및 혁신	6	5.6	93.33
		1) 중장기 경영계획 및 실행 체계 적정성	4	3.6	90.00
		2) 외부감사 지적 사항 이행	2	2	100.00
	경영 시스템 (20점)	1 조직·인사관리	7	6.81	97.29
		1) 조직·인사관리의 적정성	4	3.81	95.25
		2) 지원기능 인력 비율	1	1	100.00
		3) 관리직 비율	0.5	0.5	100.00
		4) 외부 전문가 구성 및 참여율	1	1	100.00
		5) 임직원 교육실적	0.5	0.5	100.00
		6) 채용 비리 방지	△1.5	감점 없음	감점 없음
		7) 블라인드채용 도입 여부	△1.0	감점 없음	감점 없음
		2 윤리경영	4	3.53	88.25
		1) 윤리경영 체계구축 운영 노력 적절성	1.5	1.35	90.00
		2) 인권존중, 인권경영을 위한 노력과 성과	1.5	1.28	85.33
		3) 공정사회 구현을 위한 노력과 성과	1	0.9	90.00
		3 재무관리	9	8.65	96.11
		1) 재무·예산관리의 적정성	3	2.75	91.67
		2) 자체 수입률	1	1	100.00
		3) 일반관리비충당률	1	0.97	97.00
		4) 복리후생비 집행 및 공개	0.5	0.43	86.00
		5) 업무 추진비 집행 및 공개	0.5	0.5	100.00
		6) 조달계약 실적	1	1	100.00
		7) 인건비 인상률 준수	1	1	100.00
		8) 경영평가 성과급 운영의 적정성	1	1	100.00
		일자리 확대 (6점)	1 일자리 창출 및 일·가정 양립을 위한 노력	6	5.87
1) 청년 의무 고용 비율 달성도	2		2	100.00	
2) 일자리 창출을 위한 노력	2		1.92	96.00	
3) 일,가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 노력	2		1.95	97.50	

평가 영역	평가부문	평가지표	배점	득점	백분율
	사회적 책임	<b>1 소통 및 참여</b>	<b>4</b>	<b>3.75</b>	<b>93.75</b>
		1) 고객 및 주민참여 반영 여부	1	0.95	95.00
		2) 노사상생 구축 및 유지 노력	1	0.9	90.00
		3) 노사협의회 운영 적절성 및 성과	1	0.9	90.00
		4) 개별 공시 및 통합공시 준수	1	1	100.00
		<b>2 재난·안전관리</b>	<b>4</b>	<b>3.65</b>	<b>91.25</b>
		1) 재난안전관리를 위한 노력	3	2.65	88.33
		2) 안전사고 건수	1	1	100.00
		<b>3 지역 상생 발전</b>	<b>4</b>	<b>3.8</b>	<b>95.00</b>
		1) 지역경제 공헌 및 공익사업 추진 실적	2	1.8	90.00
		2) 사회적약자 배려	1	1	100.00
		3) 지역 상생 구매 실적	1	1	100.00
경영 성과	주요 사업	<b>1. 사업성과 적절성</b>	<b>7</b>	<b>6.8</b>	<b>97.14</b>
		고유사업 목표의 적정성 및 달성 정도	7	6.8	97.14
	경영성과	<b>1. 경영 효율성과</b>	<b>27</b>	<b>26.4</b>	<b>97.78</b>
		1) 예술진흥 활성화	6	5.8	96.67
		2) 도서관 운영 활성화	5	5	100.00
		3) 축제 활성화	6	6	100.00
		4) 지역 문화 활성화	5	4.8	96.00
		5) 문화예술 시민역량 강화	5	4.8	96.00
		<b>2. 문화 도시 조성 운영 적절성</b>	<b>6</b>	<b>5.2</b>	<b>86.67</b>
		1) 문화 도시 조성 활성화를 위한 사업수행 노력 적정성	2	1.4	70.00
	2) 청년문화 활성화	4	3.8	95.00	
	고객 만족성과	<b>1. 고객 만족성과</b>	<b>10</b>	<b>9.4</b>	<b>94.00</b>
		1) 고객만족도	10	9.4	94.00
	<b>계</b>			<b>100</b>	<b>95.06</b>

## 2. 평가 결과 총평

- 관악문화재단은 지역의 문화예술 향유, 지식과 정보제공, 구민의 휴식 공간으로서 역할수행을 위해 설립되었으며, 예술 활동 지원, 정책개발 및 자문, 문화행사 개최, 문화예술 관련 시설, 도서관 운영 등을 통해 주민 삶의 질을 높이기 위해 노력함
- 관악문화재단은 경영관리 영역에서 47.26점으로 가중치의 94.52% 수준을 달성하였으며, 경영성과 영역에서 47.80점을 획득하여 가중치의 95.60% 달성하였음.

평가 영역	내용	2022년 사업연도 결과
총괄	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경영관리 영역 94.52% 달성</li> <li>• 경영성과 영역 95.60% 달성</li> </ul>	95.06(가등급) 감점 영역 - 감점 없음
경영관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 리더십 영역 93.3% 달성</li> <li>• 경영시스템 95.0% 달성</li> <li>• 일자리 확대 97.8% 달성</li> <li>• 사회적 책임 93.3% 달성</li> </ul>	47.26점
경영성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주요 사업 97.14% 달성</li> <li>• 경영성과 95.76% 달성</li> <li>• 고객 만족성과 94.00% 달성</li> </ul>	47.8점

- 평가 등급은 평가 지표별 평가점수를 산정하여 종합적으로 산출된 점수를 가, 나, 다, 라, 마등급 등 5개로 등급화하면, 관악문화재단 '23년 사업연도 경영 성과는 '가' 등급 결과로 나타남
- 관악문화재단의 운영은 매우 우수한 수준인 것으로 평가하며 향후 평가결과에 따라 대내·외 적으로 세밀한 개선안을 마련하여 질적 성장을 추진할 필요성이 있는 것으로 확인됨



# I. 성과계약 이행실적 평가 개요

## 1. 성과계약 이행실적 평가대상 및 방법

- 평가대상 : 관악문화재단 상임이사
- 평가 체계 : 기관 경영평가와 연계된 경영 목표 및 세부 목표에 대해 평가 지표에 의한 달성도 평가

## 2. 평가 방법

- '23년 사업연도 기관장 평가는 기관장 이행 실적보고서를 제출하지 않고, 기반 과제, 성과과제는 기관의 경영실적 보고서를 토대로 평가하며, 가감점 부분에 대해서는 기관의 경영실적보고서에 제시 및 평가하도록 함.
- 최종 성과계약 이행실적 평가결과는 각 지표 평가결과를 합산하여 종합 평가하며 점수의 합계는 100점으로 함
- 평점방식은 평가 지표별 주요 평가내용을 산식에 근거하여 점수화한 후에 5개로 등급화함
- 평가 등급 구분 및 평점

구분	가	나	다	라	마
평점	90점 이상	80점 이상	70점 이상	60점 이상	60점 미만

## II. 평가결과

### 1. 평가 점수표

구분	평가 영역	평가부문	평가 방법	배 점	비고
공통목표	책임경영	기관 경영실적평가 결과	기관 평가 연동 (점수 환산 적용)	80	76.05
자율목표	기관 인지도 제고 노력	문화재단 홍보 활성화 노력	비계량	5	4.0
		기관 역량증진을 위한 협력네트워크 구축	계량	5	5.0
	기관장 주도의 역점사업 추진	외부 자원 유치	비계량	5	5.0
		신규사업 발굴을 통한 구정 기여도 강화	계량	5	5.0
총점				100	95.05
등급					가등급